**SHAREPOINT WORKFLOW**

Estos son los comentarios que tenemos después de la capacitación con el área de experiencia del cliente.

1. Correos que le deben llegar al líder y asistente (según regla configurada en Outlook):

Para clientes de contado

* Cuando pasado de estado registrada a confirmada.
* Cuando pasa de cobro a facturación
* Facturación a comercio exterior
* Logística despacho a seguimiento entrega
* Seguimiento entrega a recaudo cartera

Clientes de crédito

* Cuando pasado de estado registrada a confirmada.
* Facturación a comercio exterior
* Logística despacho a seguimiento entrega
* Seguimiento entrega a recaudo cartera

1. Asignado a comercio exterior no les está apareciendo.
2. Notificado a bodega no les está apareciendo.
3. El estado recaudo cartera y cobro deberían tener un comentario que se llame observación financiera, para brindarle una información más clara sobre el recaudo del dinero para ellos poder realizar el recibo de caja
4. **Flujo de contado; cuando yo lo paso de adjudicado, lo debería pasar a estado cobro en lugar que el usuario lo pase a facturación y que el sistema me lo devuelva automáticamente a cobro. Me explico, cuando un cliente es de contado, no me aparece la opción de pasar de adjudicado a cobro, sino de adjudicado a facturación y el sistema automáticamente lo pasa a cobro.**
5. En lista confirmación orden, y cuando yo vaya a pasar de adjudicado a facturación, debería aparecer un campo que yo pueda adjuntar algo y sirva como referencia para comercio exterior y bodega.

**COMEX & SIZFRA - BODEGA**

* Modificar correo de notificación a bodega; cuando pasa del estado facturación a comercio exterior, debe tener: la ruta del manual, observaciones, tipo de empaque, y el # de factura
* Notificar a sizfra la ruta del manual junto con las observaciones. Debido a que ellos necesitan saber las condiciones especiales
* Se debe agregar y solo dejar en logística despacho y seguimiento entrega al señor Juan Caballero
* Se debe agregar y solo dejar en asignado bodega a Clara Maricela
* **Juan pablo no pudo descargar el informe de Excel para generar reportes**